

## iDiGit SWISS GmbH

Kasernenstrasse 15  
8004 Zürich



<https://www.idigit.ch>

### Reparaturauftrag:

Name / Vorname:  Telefon:

Adresse:  Natel:

PLZ / Ort:  Sperrcode:

iPhone  iPad  Sams.  Email:

Andere:  Model:

Fehlerbeschreibung / Bemerkungen:  

---

---

---

Wichtige Daten  Keine wichtigen Daten

Eine detaillierte Fehlerbeschreibung ist für den Erfolg einer Reparatur unerlässlich. Die Geräte werden nur auf beanstandete dokumentierte Mängel geprüft; andernfalls wird nur eine allgemeine Funktionskontrolle durchgeführt. Detaillierte Fehleranalyse kostet CHF 40.- für Handys, CHF 60.- für Tablets und CHF 80.- für Laptops & Computer. Bei nicht erfolgreicher Reparatur, werden lediglich die Analysekosten gefordert.

Wird der Preis einer Reparatur höher als angegeben in Preisliste, kontaktieren wir Sie gerne unter der angegebenen Telefonnummer bzw. E-Mail-Adresse.

ReparaturprotokollDer Kostenvoranschlag aufgeführten Arbeiten beheben den von uns festgestellten Fehler. Sollten sich während der Reparatur unerwartet noch weitere Fehler zeigen, behalten wir uns vor, einen neuen Kostenvoranschlag zu erstellen.

#### Allgemeine Geschäftsbedingungen:

- Garantieleistungen erstrecken sich nur auf die Teile, nicht auf die erbrachte Arbeitszeit.
- Der Garantienachweis ist spätestens bei Rücknahme zu erbringen, andernfalls werden die erbrachten Leistungen in Rechnung gestellt.
- iDiGit GmbH übernimmt selbst bei Datensicherungsoption keine Haftung für verlorene Daten
- Ich habe die AGB (<http://idigit.ch/terms-and-conditions/>) gelesen und bin damit einverstanden

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift des Auftraggebers: \_\_\_\_\_

iDiGit SWISS GmbH  
Kasernenstr. 15  
8004 Zürich  
[www.idigit.ch](http://www.idigit.ch)

Öffnungszeiten  
Mon-Fr 9:00 bis 19:00  
Sam. 9:00 bis 17:00

Tel: 044-300 20 00  
Mobile: 076-594 47 44  
E-mail: [info@idigit.ch](mailto:info@idigit.ch)

## Informationen zum Ablauf der Reparatur

### Reparatur per Post zu iDiGit

Füllen Sie das Formular auf der ersten Seite vollständig aus und legen Sie es dem Paket bei. Deaktivieren Sie alle Passwörter und Codes damit wir die neuen Ersatzteile testen können. Bitte senden Sie Ihr Gerät eingeschrieben, gut verpackt, ohne Zubehör und ohne SIM-Karte an unsere Filiale in Zürich:  
iDiGit SWISS GmbH  
Kasernenstr. 15  
CH-8004 Zürich

### Dauer der Reparatur bei Postversand

Die Reparatur Dauert im Normalfall 1-Tage nach Erhalt Ihres Gerätes. Es wird direkt am Tag des Zahlungseinganges gut verpackt ein sie zurückgesendet. Bei Unklarheiten und Rückfragen kontaktieren wir Sie gerne unter der angegebenen Telefonnummer bzw. E-Mail-Adresse.

### Bezahlung

Es stehen Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

#### a) *Barzahlung*

Reparatur Preisliste bitte Online schauen. Legen Sie das Geld in Bar dem defekten Gerät bei. In diesem Fall können wir das Gerät direkt nach der Reparatur wieder an Sie retourn

#### b) *Vorauskauf / Banküberweisung*

Kontoinhaber: iDiGit SWISS GmbH  
Bank: PostFinance  
Post Konto: 87-264649-4  
IBAN: CH21 0900 0000 8726 4649 4

Zugunsten von:  
iDiGit Swiss GmbH  
Kasernenstr. 15  
CH-8004 Zürich

#### c) *PayPal / Kreditkarte*

Sie können die Reparatur bequem auf Ihrem Computer unter der Adresse ([info@idigit.ch](mailto:info@idigit.ch)) mit Ihrem PayPal-Konto bzw. per Kreditkarte bezahlen.

#### d) *Rechnung (nur für Firmenkunden)*

Sie erhalten das reparierte Gerät umgehend mit einem Einzahlungsschein zurück. In diesem Fall können wir das Gerät direkt nach der Reparatur wieder an Sie retournieren.

### Rückversand

Ihr repariertes Gerät wird direkt am nächsten Tag des Zahlungseingangs gut verpackt an Sie zurückgesendet.

Für Fragen zur Abwicklung kontaktieren Sie uns einfach

iDiGit SWISS GmbH Filial  
Kasernenstr. 15  
8004 Zürich  
Telefon: 044 300 20 00  
E-Mail: [info@idigit.ch](mailto:info@idigit.ch)

Öffnungszeiten  
Mon-Fr: 09:00 bis 19:00  
Sam. 09:00 bis 17:00

---

iDiGit SWISS GmbH  
Kasernenstr. 15  
8004 Zürich  
[www.idigit.ch](http://www.idigit.ch)

Öffnungszeiten  
Mon-Fr 9:00 bis 19:00  
Sam. 9:00 bis 17:00

Tel: 044-300 20 00  
Mobile: 076-594 47 44  
E-mail: [info@idigit.ch](mailto:info@idigit.ch)