

# Reparaturauftrag



## Kundenangaben:

Name / Vorname:	Telefon:
Adresse:	Mobil:
PLZ/Ort:	E-Mail:

## Geräteangaben:

Hersteller:
Modell:
Modellnummer:
IMEI Nummer:
Sperrcode:

## Fehlerbeschreibung:

	ORG.Q.	OEM	Preis
Display: <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
Akku: <input type="checkbox"/>			_____
Ladebuchse: <input type="checkbox"/>			_____
Rückseite: <input type="checkbox"/>			_____
Kameras: <input type="checkbox"/>			_____
Wichtige Daten: <input type="checkbox"/>			_____
Diagnose: <input type="checkbox"/>			_____
Wasserreinigung: <input type="checkbox"/>			_____
Weitere Geräte/ Reparaturen: _____			_____
Gesamt Preis: _____			_____
Bemerkungen:			

Eine Fehleranalyse ist mit Kosten verbunden. Diese Kosten treten immer dann auf, wenn es sich um kleinere Fehler oder Probleme handelt. Wenn ein Gerät nicht reparierbar sein sollte (Totalschaden oder ähnliches), werden die Kosten der Fehleranalyse verrechnet. Die Preise betragen für Smartphones CHF 40.-, Tablets CHF 60.-, Notebooks CHF 80.- und Computer CHF 120.-. Auch können vom Löttechniker weitere Analyse Kosten anfallen in der Höhe von bis zu CHF 200.-. Diese Kosten werden gleich behandelt wie die Reparaturkosten und sind somit verbindlich. Hier gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen die auf der Rückseite dieses Formulars zu finden sind.

## Reparaturverfahren:

Das Reparaturverfahren wird von dem jeweiligen Techniker verfasst. Diese Notizen gelten nicht als Beleg, es sind lediglich Hilfestellungen und Dokumentationen für die anderen Mitarbeiter.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Ich habe die AGB auf der Rückseite dieses Vertrags gelesen und bin damit einverstanden.

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift des Auftraggebers: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift Erhalt vom Gerät: \_\_\_\_\_

## Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ab 01. September 2019.  
Diese AGB sind der Bestandteil jedes Vertrages zwischen der iDiGit Swiss GmbH und dem Kunden. Ein Reparaturauftrag gilt in diesem Fall als Geschäftsvertrag und wird als einer behandelt.

### Angebot und Preise

Alle Preise (Netto in Schweizer Franken) in unseren Angeboten und Artikeln sind verbindlich. Sollte der Kunde mit dem Preis nicht einverstanden sein, so wird es zu keinem Vertragsabschluss kommen. Hier gilt zu achten, dass Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten sind.

Als technische Änderungen werden Fälle angesehen, die der Kunde iDiGit Swiss GmbH nicht mitgeteilt hat:

- Wasserschäden
- Mainboardprobleme
- Softwarestörungen
- Falsche Gerätebezeichnung

### Zahlungsmöglichkeiten

Die Kaufpreise können wie folgt beglichen werden:

- Bar in Schweizer Franken
- EC-Karte
- Kreditkarte

Die zu reparierenden Geräte bleiben als Eigentum der iDiGit Swiss GmbH, bis der gesamte geschuldete Betrag beglichen wurde. Wenn der geschuldete Betrag nicht beglichen wird, so erhält der Kunden sein Gerät nicht mehr zurück. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

### Reparaturdauer

iDiGit Swiss GmbH verpflichtet sich gegenüber dem Kunden die Aufträge schnellstmöglich abzuschliessen. Die Reparaturzeiten sind bis zu einem gewissen Punkt abschätzbar, werden jedoch in keiner Hinsicht garantiert. Zu Verzögerungen und nicht vorauszusehenden Geschehnissen kann es jederzeit kommen. Reparaturen die längere Zeit andauern sind Geräte mit Wasserschäden oder Mainboardschäden.

### Abholung der Geräte

Der Kunde hat nach Reparaturabschluss 14 Arbeitstage Zeit um sein Gerät abzuholen und den geschuldeten Betrag zu begleichen. Wenn nichts anderes vermarktet wurde und der Kunde innert 14 Tagen nicht erscheinen sollte, so wird eine schriftliche Erinnerung gesendet. Wenn die Erinnerung zu keinem Ergebnis führen sollte, dann wird ein Inkassoverfahren eingeleitet.

Der Reparaturabschluss wird Telefonisch oder per Mail mitgeteilt.

### Garantie

iDiGit Swiss GmbH gewährleistet auf allen Reparaturen und Ersatzteilen eine Funktionsgarantie von Zwölf Monate. Die Garantielaufzeit beginnt ab dem Rechnungsdatum. Eine Garantie verfällt in folgenden Fällen:

- Bei allen physischen Schäden (Bruch, Kratzer oder verbogen).
- Wasserschäden und anderen Flüssigkeiten.
- Wenn sich das Ersatzteil nicht mehr im original Zustand befindet.

Auf Akkus wird ebenfalls eine Funktionsgarantie von Zwölf Monaten gewährleistet. Dort erlischt die Garantie in folgenden Fällen:

- Bei physischen Schäden (Bruch, Kratzer oder verbogen).
- Wasserschäden und anderen Flüssigkeiten.
- Wenn sich das Ersatzteil nicht mehr im original Zustand befindet.
- Leistungsverlust durch Alter und Gebrauch.
- Wenn sich der Akku aufbläht.

**Achtung:** Eine Garantie wird nur durch das Vorweisen der Quittung entgegengenommen. Wenn der Kunde die Quittung nicht vorweisen kann, gilt die Garantie als erloschen.

### Daten

iDiGit Swiss GmbH wird keine Daten an Dritte weiterleiten, verkaufen oder vermieten. Hier gilt das Datenschutzgesetz der Schweiz.

Datensicherungen der Geräte können und werden nicht Garantiert.

### Mängelrüge

Bei technischen Problemen oder Mängeln muss sich der Kunde umgehend schriftlich bei der iDiGit Swiss GmbH Melden und die Mängel beschreiben. Der Kunde wird schnellstmöglich vom Personal kontaktiert, um das weitere Vorgehen zu besprechen. Schriftliche Mängelrügen werden an die folgende Mailadresse gesendet:

**info@idigit.ch.**

### Gerichtsstand

Sämtliche Verpflichtungen unterstehen dem schweizerischen Recht. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Kanton Zürich.